

FORMATION CERTIFIANTE AU DYNAMICS CONFLICT MODEL[®]



Dates

Semaine

M 24/04/18 + V 25/04/18

Week-end

A venir

Durée

2 jours

Tarifs

Individuel	690 €
Entreprise	890 €

Lieu

Institut Repère
78 av du Général Michel Bizot
75012 Paris

Contacts

Sadia Chami
01 43 46 89 25
Sadia.chami@institut-repere.com

Ketty Dampied
01 43 46 89 48
ketty.dampied@institut-repere.com

Utiliser le test CDP, CDP-TEAM pour développer vos compétences « conflits » et mieux travailler ensemble

La maîtrise des situations conflictuelles, dans toutes ses dimensions, est une des caractéristiques principales des compétences du leadership moderne. Des conflits dont l'incidence est économique et humaine (absentéisme, turn-over important, burn-out, RPS, violences, plaintes et procès, mauvaise qualité des décisions, sabotages et blocages des innovations, démotivation, fuite des talents, dégradation du climat et de l'image de l'entreprise...). Et si la gestion des conflits au quotidien est une préoccupation quotidienne des managers, la plupart n'ont jamais bénéficié d'une formation à la gestion des conflits. Même si 95% de ceux qui ont suivi une formation au DCM déclarent que cela leur a été utile. Le Dynamics Conflict Model (DCM) est le fruit des 10 ans de recherches du Center for Conflict Dynamics en Floride sur le conflit en milieu professionnel. Des travaux qui ont abouti à la création du seul test comportemental existant en matière de traitement des conflits.

Objectif

Au plan personnel : a) Connaître son **profil comportemental en situation conflictuelle** ; b) Identifier ses axes de progrès concrets.

Au plan professionnel : a) Acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la gestion des conflits (désaccords, malentendus, tensions diverses) inhérents à toute équipe de travail ; b) Pour les formateurs, les consultants et les coachs : aider vos clients à développer leurs compétences en gestion des conflits et ainsi, à les aider à mieux travailler ensemble pour atteindre leurs objectifs

Public

Consultants et formateurs en Management, Cohésion d'équipes, Communication ; Coachs en entreprise ; Responsables RH, Managers.

Prérequis

Passation en ligne du test CDP (Conflict Dynamics Profile), test en 99 items. Durée de passation 30 mn environ
Avoir lu le livre « Leadership et intelligence des conflits de Craig Runde (Interéditions)

Contenu pédagogique

Qu'est-ce qu'un conflit ? : Définition, caractéristiques et rôle du conflit ; Conséquences économiques et sociales des conflits ; Différents modèles et théories ; Un conflit est une opportunité de progrès. Les 5 niveaux de conflit.

Le Dynamic Conflict Model : Un conflit est un processus dynamique d'intensité croissante ; Conséquences des comportements constructifs et destructifs, actifs et passifs ; Les déclencheurs de conflits (« Hot buttons »)

Le Conflict Dynamics Profile : Le CDP : test et rapport ; Le CDP-Team : test et rapport ; Restitution des CDP des participants et conseils personnalisés

Appropriation des outils complémentaires : Le guide de développement ; Le manuel technique ; Le guide d'interprétation et de feedback ; Assistance au feedback

Le CDP Team : Présentation d'un cas ; Entraînement à l'analyse des données ; Restituer un feedback de groupe

Training

Entraînement à l'analyse de CDP[®] : Identification des zones de pertinence du CDP : négociation, équipe projet, développement du leadership, commercial ; **Entraînement à la restitution (présentation détaillée du rapport de feedback) :** Démonstration ; Training ; Information sur la certification

Informations complémentaires : Procédures de passation en ligne ; Information sur la certification ; Comment vendre le modèle DCM et le test CDP avec la méthode SPIN ; Présentation des formations complémentaires (REP, PCM...)

Moyens pédagogiques et certification

Moyens pédagogiques

- Présentation des concepts clés du modèle DCM
- Entraînement à l'exploitation des résultats d'un test CDP individuel et Team
- Entraînement au débriefing d'un test en face à face ou avec une équipe

La certification est optionnelle (Cout : 250 € HT comprenant le test pour votre client témoin). Les personnes souhaitant se faire certifier contactent directement IWD, distributeur Europe du modèle. Etre certifié donne droit à commander des tests CDP pour vos clients.

Cette certification se présente sous la forme d'un entretien de 2 heures par Skype avec **Pierre de Rohan Naquet** (Managing Partner ICD Berlin, membre du Board CCD Eckerd College, Président IWD ; Ou **Pascal Legrand** (Master Trainer certifié DCM – Consultant associé de l'Institut du Comportement (IDC France), partenaire de IWD)

Déroulé de la Certification

- Validation de la bonne connaissance du modèle DCM
- Démonstration d'un feedback d'un client témoin
- Réponse aux questions sur le CDP, le feedback, les outils...
- Vendre son intervention pour un accompagnement individuel ou d'équipe

Animation

Pascal LEGRAND : Consultant partenaire de Institut Repère – Directeur Général de OPEN AND FLY

20 ans d'expérience en qualité de manager et responsable RH - Coach d'entreprise depuis 27 ans, **Superviseur**, Membre Titulaire de la Société Française de Coaching, Membre du Comité d'Accréditation de la SF Coach pendant 5 ans, Accrédité par la Fédération Francophone des Coachs Professionnels (FFC Pro) - **Certifié** par l'Ecole Supérieure de Coaching (François Délivré, François Arfel et le Dr Jean-Claude Oualid) et certifié Coach Agile par Grenoble Ecole de Management **Certifié Master Trainer DCM** (Craig RUNDE, USA) **Master Trainer PCM** (Process Communication Model), **REP** (Résilience en Environnement Professionnel), **Interqualia** (Santé Emotionnelle au Travail) et **Wellead** (Evaluation du leadership) - **Maître Praticien PNL**, **Certifié MBTI et Golden – Certifié EQ-I Baron** (Intelligence Emotionnelle) – **Certifié BCC** (Becoming Conflict Competent) – **Médiateur certifié** par le Mediation Training Institute (Dan Dana) – **Expert T.O.B.**

